

Für die dem Kunden von Talex mobile Solutions GmbH (im nachfolgenden Taxi.de genannt) zur Verfügung gestellte Vermittlungssoftware gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB/ Stand Februar 2018):

## 1.) Gebühren und Leistungen:

- a) Für das Aufsetzen des Accounts werden Bereitstellungsgebühren fällig. Diese richten sich nach dem jeweiligen Aufwand und werden im jeweiligen Angebot kommuniziert.
- b) Abhängig von der Flottengröße werden für die vereinbarte Laufzeit monatliche Gebühren ab der Beauftragung fällig. Diese richten sich nach dem jeweiligen Angebot, welches als Auftrag und Vertragsgrundlage dient.
- c) Vertraglich wird zwischen zwei wählbaren Varianten unterschieden:  
Variante 1.) Monatliche Kündbarkeit: Zum Monatsende ist jeweils die maximal vom Unternehmen angelegte Anzahl der im Nutzeraccount angelegten Fahrzeuge zu entrichten, mindestens aber die in der Vertragsgrundlage angegebene Fahrzeugzahl.  
Variante 2.) Vertrag über 12 Monate: Zum Monatsende ist jeils die maximal vom Unternehmen angelegte Anzahl der im Nutzeraccount angelegten Fahrzeuge zu entrichten, mindestens aber die in der Vertragsgrundlage angegebene Fahrzeugzahl.
- d) Zusatzleistungen, sind, wenn nicht laut Angebot kommuniziert, kostenpflichtig. Änderung der Konditionen sind vorbehalten. Diese werden mit einem Vorlauf von einem Kalendermonat kommuniziert.
- e) Vororteinsätze werden, soweit nicht anders vereinbart, mit 100€ Netto pro angefangene Stunde in Rechnung plus An- und Abfahrt gestellt.
- f) Bereitstellungsgebühren werden, soweit nicht anders vereinbart, nach Auftragserteilung und Bereitstellung des Nutzeraccounts der Softwareoberfläche fällig. Diese sind innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen.
- g) Versendete Pakete werden mit mindestens 10,00€ Netto in Rechnung gestellt.
- h) Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich per e-Mail.
- i) Das Zahlungsziel ist soweit nicht anders vereinbart 7 Tage.
- j) Die Mahngebühr für jede nicht entrichtete Rechnung beträgt 15 Euro.
- k) Anfallende Bankkosten (Rücklastschriften etc.) werden mit mindestes 15 Euro in Rechnung gestellt.
- l) Kündigungsfristen bestehen laut Angebot.
- m) Kündigungen müssen in Schriftform eingereicht werden.

## 2.) Leistungsumfang für Service und Support

- a) Der Leistungsumfang sowie der Service erstrecken sich ausschließlich auf den Bereich der bereitgestellten Softwarelösung, nicht aber auf die vom Vertragsnehmer genutzte Hardware, Leitungen, genutzte Mobilfunknetze, Rechner, Telefonanlagen oder andere extern genutzter Infrastruktur.
- b) Der Leistungsumfang ist vom Vertragsnehmer vor dem Vertragsabschluss im Rahmen eines Testbetriebs einsehbar und im Angebot kommuniziert.
- c) Service und Support sind, soweit vertraglich nicht anders vereinbart, während der Geschäfts- und Öffnungszeiten inbegriffen.

- d) Service und Support werden in der Regel telefonisch geleistet, mindestens aber per e-Mail. E-Mails werden hierbei innerhalb von 3 Werktagen beantwortet.
- e) Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

### 3.) Datensicherheit und Datenschutz

Wir legen größten Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Aus diesem Grund haben wir uns zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Lesen Sie dazu bitte die nachfolgenden Informationen:

- f) Erfasste Daten sowie die GPS-Daten werden durch Talex mobile solutions GmbH elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Vermittlung notwendig ist. Einer Verwendung der statistischen Daten kann durch den Vertragsnehmer zugestimmt werden.
- g) Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. Das bedeutet, dass soweit nichts anderes mit dem Vertragsnehmer vereinbart ist, alle persönlichen Daten in der Regel 60 Tage nach der Beförderung gelöscht werden können.
- h) Der Vertragsnehmer ist dem Datenschutz im internen Verhältnis gegenüber seinen Mitarbeitern verpflichtet.
- i) Soweit Informationen zu statistischen Zwecken erfasst und weitergegeben werden, enthalten diese keine persönlichen Daten.
- j) Soweit Durch Talex mobile solutions GmbH erstellte Software im Rahmen der Vermittlung Ihre e-Mail-Adresse erhalten hat, wird diese gem. § 7 Abs. 3 UWG für Zwecke der Werbung für eigene Leistungen verwendet. Widerspruch kann durch eine einfache Email an [kontakt@taxi.de](mailto:kontakt@taxi.de) eingereicht werden.